



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Groupe GÉOS (GÉOS) accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels de ses employés, clients et de toutes parties prenantes de l'organisation. Ainsi, GÉOS s'engage à assurer toute la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels qui lui sont confiés et à se conformer à toutes les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels dans le cadre de ses activités.

La présente politique de confidentialité a pour but de déclarer nos pratiques de collecte, d'utilisation, de divulgation, de conservation et de protection des renseignements personnels. En nous fournissant vos renseignements personnels, vous acceptez les termes de cette politique et vous nous autorisez à traiter vos informations conformément à celle-ci.

Consentement

Engagement à la protection de la vie privée

GÉOS s'engage à protéger la vie privée de ses parties prenantes, tant à l'interne qu'à l'externe. Nous recueillons et utilisons les informations personnelles uniquement avec un consentement explicite et dans le respect des lois applicables.

Acceptation des termes de notre politique

En accédant à notre site Internet (groupegeos.ca) ou en nous fournissant des informations personnelles, vous acceptez les termes de notre politique de confidentialité. Cela inclut votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos informations personnelles conformément à cette politique.

Droit de retrait du consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cependant, cela est soumis à certaines restrictions légales ou contractuelles. Nous vous informerons des conséquences possibles de ce retrait, telles que l'impossibilité de fournir certains services ou de traiter certaines demandes. Votre décision de retrait sera enregistrée dans nos dossiers.

Exceptions au besoin de consentement

Dans certaines circonstances exceptionnelles, nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer des renseignements personnels sans obtenir préalablement votre consentement. Cela peut se produire dans des situations où des impératifs juridiques, médicaux ou de sécurité rendent l'obtention de votre consentement impossible ou peu pratique. Ces situations comprennent, mais ne sont pas limitées à, les cas de suspicion de rupture de contrat, la prévention ou la détection de fraude, ou les besoins liés à l'application de la Loi.

Collecte de renseignements personnels

GÉOS recueille des renseignements personnels via divers moyens, tels que:

- Courriels et communications avec toutes les parties prenantes de l'organisation;
- Formulaire de demande en ligne (incluant les rendez-vous);



- Témoins (cookies) et technologies similaires sur notre site Internet;
- Vidéosurveillance;
- Objets connectés.

GÉOS peut également recueillir des informations via des tiers, tels que :

- Un prestataire de service technologique comme une plateforme de commande ou un service d'infolettres;
- Un portail de recrutement qui permet aux candidats de soumettre leur CV et leurs données personnelles;
- Réseaux sociaux comme LinkedIn et Facebook pour des besoins de recrutement ou de marketing;
- Un consultant qui fournit des services, en tout ou en partie, que nous utilisons dans le cadre de la gérance et des opérations de l'organisation;
- Un consultant chargé de répondre aux questions ou de traiter des litiges touchant la gérance et les opérations de l'organisation;
- Une entreprise de marketing numérique analysant le comportement des utilisateurs sur notre site Internet;
- Un fournisseur de services de sécurité informatique qui surveille les menaces et protège les données.

GÉOS peut utiliser des technologies avancées pour recueillir des renseignements personnels, notamment pour identifier, localiser ou profiler nos clients (par exemple, pour créer des profils de consommateurs). Cependant, nous tenons à assurer la protection de la vie privée de nos clients par:

- Utilisation responsable de la technologie : Nous employons ces technologies uniquement pour améliorer nos services et mieux comprendre les besoins de nos clients et de notre domaine d'affaires.
- Activation des fonctions : Par défaut, ces fonctions sont désactivées pour protéger la confidentialité des données. Nos clients ont toujours le choix d'activer ou non ces fonctionnalités selon leurs préférences.

GÉOS s'engage à être transparents sur l'utilisation de ces technologies et à respecter les choix de confidentialité de nos clients.

Types de renseignements personnels collectés

GÉOS recueille divers types de données, y compris, mais sans s'y limiter à :

- Identifiants personnels (nom, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, NAS, no. de permis de conduite, etc.);
- Renseignements techniques ou numériques (adresse IP, activités en ligne);
- Informations financières (salaire, détails de paiement, informations transactionnelles, dossier de crédit, etc.);
- Données de santé (poids, sexe à la naissance, antécédents de santé, habitudes de vie, prise de médicament);
- Données démographiques (âge, origine ethnique, nationalité, lieu de résidence);



- Données biométriques (empreintes digitales, reconnaissance faciale).

Vie privée des enfants

GÉOS ne collecte ni ne sollicite sciemment les informations personnelles d'enfants de moins de 13 ans. En consultant notre site Internet, vous déclarez être âgé d'au moins 13 ans. Si vous avez moins de 13 ans, nous vous prions de ne pas essayer de nous envoyer des informations personnelles.

Si nous découvrons que nous avons recueilli par inadvertance des renseignements personnels d'un utilisateur de moins de 13 ans, nous tenterons de supprimer immédiatement ces données de nos fichiers et dossiers. Nous demandons également les utilisateurs mineurs du site Internet âgés de 13 ans ou plus à demander la permission à leurs parents ou tuteurs avant d'envoyer toute information les concernant sur Internet.

Si vous pensez qu'un enfant de moins de 13 ans nous a fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la section suivante.

Utilisation des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels pour une gamme d'activités essentielles dont :

- Réponses aux demandes : Pour répondre efficacement à vos demandes et requêtes;
- Gestion des transactions : Traitement des paiements et émission de reçus pour les transactions effectuées;
- Inscriptions et participations : Gestion d'inscriptions à des événements, formations, infolettres, téléchargements depuis notre site Internet, ou participation à des webinaires;
- Gestion des ressources humaines : Pour la gestion interne et l'administration des ressources humaines, le recrutement, les contrats de travail et les ententes de service, etc.;
- Amélioration de l'expérience utilisateur : Exploitation, maintien et amélioration de notre site Internet, personnalisation de l'expérience en ligne, fourniture de services et d'informations demandées;
- Communication marketing : Envoi d'informations, offres spéciales et actualités pertinentes, avec possibilité de se désabonner à tout moment;
- Gestion de compte utilisateur : Gestion de compte utilisateur pour accéder à diverses fonctionnalités de notre site.

Ces utilisations visent à enrichir l'expérience avec nos services et à faciliter une interaction efficace avec notre organisation.

Nous offrons diverses options pour vous permettre de contrôler et de limiter la collecte de renseignements personnels. Ces options comprennent :

- Choix de communication : Vous pouvez choisir de recevoir nos communications par différents moyens (téléphone, SMS, courriel), ou de les refuser complètement;
- Paramètres de compte : Lors de la création d'un compte sur notre site, vous avez la possibilité de ne pas participer à certains services ou programmes de fidélité;



- Gestion des témoins (témoins) : Notre site vous permet de refuser ou de personnaliser l'utilisation des témoins. Veuillez noter que le blocage de certains cookies peut affecter l'accessibilité et la fonctionnalité de notre site;
- Consentement granulaire : Dans la majorité des situations, lorsque nous recueillons des renseignements pour des fins spécifiques, vous avez la possibilité de consentir uniquement à certaines utilisations de vos données.

Il est important de noter que certaines de ces options peuvent limiter votre accès à toutes les fonctionnalités de nos services. Par exemple, en refusant certains cookies, certaines parties de notre site Internet peuvent ne pas fonctionner comme prévu, ou en choisissant de ne pas créer de compte, certaines fonctionnalités de personnalisation peuvent ne pas être disponibles.

Partage et divulgation des renseignements personnels

Les renseignements personnels collectés par notre organisation sont accessibles à des catégories spécifiques de notre personnel et à certaines organisations partenaires, dans le but de fournir nos services de manière efficace. Par exemple :

- Service à la clientèle : Accède aux informations de contact pour répondre aux demandes;
- Département TI : Accède aux données techniques pour le support et la maintenance;
- Département marketing : Utilise les données pour les campagnes publicitaires et les études de marché;
- Partenaires de livraison : Reçoivent les adresses pour la livraison des commandes;
- Prestataires de services de paiement : Accèdent aux informations financières pour le traitement des transactions;
- Responsables de la sécurité des renseignements personnels et des données : Accèdent aux informations pour assurer la sécurité et la protection des données contre les accès non autorisés et les cyberattaques;
- Consultants juridiques : Utilisent les données pour s'assurer de la conformité avec les lois et règlements en vigueur;
- Fournisseurs de service infonuagique : Hébergent les données sur des serveurs sécurisés, permettant le stockage et la récupération des informations.
- Partenaires de recherche et développement : Accèdent à certaines données pour collaborer sur de nouvelles innovations ou améliorations de produits/services;
- Agences de recouvrement : Dans les cas de défaut de paiement, certaines informations peuvent être partagées avec des agences de recouvrement externes.

GÉOS veille à ce que ces informations soient utilisées exclusivement pour les finalités énoncées et dans le respect de la confidentialité. Les transferts de données hors Québec pourraient être effectués dans le cadre de collaborations internationales, tout en assurant une protection adéquate des renseignements conformément aux lois en vigueur.

Liens vers d'autres sites web

Notre site web peut contenir des liens vers des sites web tiers. Lorsque vous suivez ces liens, vous quittez notre site Internet. Les informations échangées à ce moment-là ne sont plus soumises à notre politique de confidentialité.



Nous vous recommandons de prendre connaissance des déclarations de confidentialité des autres sites Internet que vous visitez avant de fournir toute information.

Vente ou transfert d'entreprise ou d'actifs

En cas de fusion, de vente ou de transfert de GÉOS, vos données personnelles pourraient également être transférées à l'acquéreur ou au bénéficiaire des actifs. Si cela se produisait, GÉOS exigera que vos données personnelles soient utilisées et gérées conformément à cette politique de confidentialité. Cela inclut l'utilisation de vos données personnelles uniquement par l'acquéreur et ses sociétés affiliées. Si nous sommes impliqués dans une réorganisation, une dissolution ou une liquidation, cela peut également entraîner le transfert de vos données personnelles à une tierce partie. Dans tous les cas, nous nous efforcerons de protéger vos données personnelles et de vous informer de tout transfert dans la mesure requise par la loi applicable.

Divulgaration de vos renseignements personnels

Vos données, y compris vos informations personnelles, sont traitées dans nos bureaux opérationnels et dans tout autre lieu où sont situées les parties impliquées dans ce traitement (tels que nos prestataires de services). Cela signifie que ces informations peuvent être transférées vers des ordinateurs et serveurs situés en dehors du Québec ou autre instance gouvernementale où les lois de protection des données peuvent différer de celles du Québec. Par conséquent, dans certaines circonstances, des gouvernements, tribunaux, organismes d'application de la loi ou organismes de réglementation étrangers peuvent être autorisés à accéder aux données personnelles collectées et détenues sous notre contrôle.

En utilisant notre site Internet, vous consentez à ce transfert. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour garantir que vos données personnelles sont traitées de manière sécurisée et conformément à notre politique de confidentialité. Aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu vers une organisation ou un pays sans qu'il n'y ait de contrôles adéquats en place, y compris en ce qui concerne la sécurité de vos données personnelles et autres informations personnelles.

Chaque employé, administrateur, bénévole, entrepreneur indépendant ou conseiller ad hoc travaillant au sein de GÉOS s'engage à respecter les informations personnelles que nous recueillons. De plus, ces personnes s'engagent à maintenir la confidentialité des informations propres à nos activités et à ne pas les divulguer ou en faire un usage personnel ou au profit d'autrui.

Cet engagement existe dès l'entrée en fonction de l'employé, du directeur, du bénévole, de l'entrepreneur indépendant ou du conseiller ad hoc et se poursuit indéfiniment.

Utilisation des témoins (cookies) et Google Analytics

GÉOS utilise des technologies de suivi telles que des témoins, des balises et des scripts pour améliorer et analyser notre site Internet. Nous utilisons des témoins temporaires et persistants pour diverses raisons, notamment pour fournir les services disponibles sur le site Internet, pour authentifier les utilisateurs, pour personnaliser l'expérience de l'utilisateur et pour suivre les informations relatives au trafic et à l'utilisation du site Internet.



Certains témoins sont essentiels pour fournir les services demandés et pour prévenir l'utilisation frauduleuse des comptes d'utilisateurs. Nous utilisons également des témoins persistants pour mémoriser les choix de l'utilisateur, tels que les identifiants et les préférences de langue, afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur.

Nous utilisons également des témoins de suivi et de performance persistants pour suivre les informations relatives au trafic sur le site web et pour tester de nouvelles pages, caractéristiques ou fonctionnalités du site Internet afin d'observer la réaction des utilisateurs. Ces témoins peuvent être administrés par des tierces parties et peuvent vous identifier directement ou indirectement en tant que visiteur individuel.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les témoins ou pour être averti lorsqu'un témoin est envoyé. Cependant, veuillez noter que certaines parties de notre site Internet pourraient ne pas fonctionner correctement si vous refusez les témoins.

Données analytiques

GÉOS peut faire appel à des tiers, tels que *Google Analytics*, pour aider à recueillir et à analyser des informations sur les sections visitées sur le site Internet afin d'évaluer et d'améliorer l'expérience utilisateur et le site Internet. Ces tiers peuvent utiliser des témoins et d'autres technologies de suivi. Si vous souhaitez empêcher le stockage et le traitement de ces données (y compris votre adresse IP) par *Google*, vous pouvez télécharger et installer le plugiciel de navigateur disponible au lien suivant : [Page de téléchargement du module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

Vous pouvez également prendre connaissance de la politique de vie privée de *Google Analytics* en cliquant le lien suivant : [Politique de confidentialité et conditions d'utilisation – Google](#).

Pixels de conversion

Les pixels de conversion, également connus sous le nom de « GIF transparent » ou « pixel espion », sont de minuscules images, généralement un seul pixel, qui peuvent être placées sur une page Internet ou dans un courriel pour nous indiquer quand vous avez affiché cette page ou ouvert ce courriel et pour analyser les taux de réponse.

Sécurité des renseignements personnels

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels, GÉOS adopte des mesures de sécurité rigoureuses, comprenant à la fois des aspects physiques et technologiques.

Voici quelques exemples concrets :

- Sécurité physique : Utilisation de systèmes de verrouillage électronique et de serrures de sécurité pour l'accès aux bureaux, armoires et classeurs, alarme d'intrusion illicite dans les bureaux, et restriction de l'accès aux zones où les données personnelles sont conservées;
- Contrôles d'accès : Limitation de l'accès aux données personnelles aux employés autorisés uniquement;
- Formation du personnel : Sensibilisation régulière du personnel aux meilleures pratiques de sécurité des données;



- Cryptage des données : Protection des données sensibles à l'aide de techniques de cryptage avancées;
- Surveillance et détection des intrusions : Mise en place de systèmes pour surveiller toute activité suspecte et détecter les intrusions potentielles;
- Plans de récupération en cas de sinistre : Élaboration de plans pour restaurer rapidement les données en cas d'incident telles qu'une panne ou une cyberattaque.

Ces mesures visent à protéger les renseignements personnels contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés et à maximiser leur intégrité et confidentialité. Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos données personnelles, il est important de garder à l'esprit qu'aucune méthode de transmission via Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Nous ne pouvons donc pas garantir leur sécurité absolue.

Engagement du personnel et du conseil d'administration

Chaque employé, administrateur, bénévole, entrepreneur indépendant ou conseiller ad hoc travaillant au sein des comités de notre organisation s'engage à respecter les informations personnelles que nous recueillons. De plus, ces personnes s'engagent à maintenir la confidentialité des informations propres à nos activités et à ne pas les divulguer ou en faire un usage personnel ou au profit d'autrui. Cet engagement existe dès l'entrée en fonction de l'employé, du directeur, du bénévole, de l'entrepreneur indépendant ou du conseiller ad hoc et se poursuit indéfiniment.

Conservation et destruction de renseignements personnels

Nous ne conserverons vos données personnelles que pour la durée nécessaire aux fins énoncées dans cette politique de confidentialité. Nous les conserverons et les utiliserons dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales, pour résoudre des litiges et pour faire appliquer nos politiques juridiques.

Nous conserverons également les données d'utilisation à des fins d'analyses internes. Ces données sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf si elles sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer la fonctionnalité de notre site Internet, ou si nous sommes juridiquement obligés de les conserver plus longtemps.

Reconnaissance et respect de vos droits

Dans le cadre de cette politique, GÉOS reconnaît et respecte les droits fondamentaux des personnes concernées par les renseignements personnels que nous détenons. Ces droits comprennent :

- Droit d'accès et de consultation des informations personnelles que nous détenons à leur sujet. Par exemple, un client peut demander à voir les données collectées lors de son inscription à notre service;
- Droit de rectification si des informations sont inexactes ou incomplètes;
- Droit de déposer une plainte en cas de préoccupations concernant le traitement de leurs données, les individus peuvent déposer une plainte conformément à notre processus établi;



- Droit à la désindexation sur demande pour que leurs renseignements personnels soient retirés de la diffusion ou que tout hyperlien associé à leur nom soit désindexé, dans le cas où cette diffusion leur cause un préjudice ou est en violation de la loi ou d'une ordonnance judiciaire. Ce droit à l'effacement ou à l'oubli permet aux individus de contrôler la disponibilité de leurs informations personnelles sur Internet.

Sous réserve des lois applicables, une demande écrite d'une personne et après vérification de son identité, nous informerons la personne si nous détenons des renseignements personnels à son sujet et lui communiquerons ces renseignements.

Nous pouvons refuser à une personne l'accès à ses informations conformément aux lois en vigueur, auquel cas nous motiverons son refus.

Pour faciliter ces droits, les coordonnées de notre responsable de la protection des renseignements personnels sont clairement indiquées pour toute question ou préoccupation. Ces mesures garantissent que les individus peuvent exercer leurs droits en toute confiance et transparence.

Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour pour refléter les changements dans nos pratiques ou les exigences légales. Les modifications seront publiées sur notre site Internet. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour vous tenir informé de tout changement.

Contact

Toute demande ou question au sujet de cette politique de confidentialité peut être envoyée à la personne responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Kathleen Béland
4700, boulevard Wilfrid-Hamel
Québec (Québec) G1P 2J9
Tél.: 418 688 8282
k.beland@groupegeos.ca

Kathleen Béland, présidente